



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

Аналитический отчет по результатам
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры Тюменской области

Тюмень, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки.....	6
Итоговые баллы в разрезе показателей и критериев НОК	22
Рейтинги по результатам НОК	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее – независимая оценка) проводилась в соответствии с действующим законодательством.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей).

Для проведения независимой оценки используются следующие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;

- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества характеризуют показатели, определенные приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». Значения показателей оценки качества рассчитываются в соответствии с Единым порядком расчета показателей.

Для расчета показателей качества условий оказания услуг организациями культуры используются следующие источники информации, необходимые для проведения независимой оценки:

- 1) официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- 2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);
- 3) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие:
 - а) наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - б) обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - в) обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- 4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в т. ч. на официальном сайте организации культуры и т. п.).

Объем выборочной совокупности по проведенному опросу получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Выборочная совокупность

Наименование организации социального обслуживания	Количество респондентов, принявших участие в опросе
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	619
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639
МАУК «Овация» Сладковского района	632
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	671
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607
АУ«Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609
МАУ «Культура» Ярковского района	787

Результаты независимой оценки

Рассмотрим результаты независимой оценки в разрезе имеющихся показателей и критериев по каждой организации.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы учреждений культуры по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	100	94,4	97,2
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	100	88,9	94,5
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	100	88,9	94,5
МАУК Бердюжского района «Премьера»	100	100	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	100	88,9	94,5
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	100	94,4	97,2
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	100	94,4	97,2
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	100	88,9	94,5
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	100	94,4	97,2
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	100	94,4	97,2
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	100	88,9	94,5

МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	100	88,9	94,5
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	100	88,9	94,5
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	100	100	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	100	94,4	97,2
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	100	100	100
МАУК «Овация» Сладковского района	100	88,9	94,5
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	100	94,4	97,2
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	100	94,4	97,2
АУ«Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	100	88,9	94,5
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	100	83,3	91,7
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	100	88,9	94,5
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	100	88,9	94,5
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	100	88,9	94,5
МАУ «Культура» Ярковского района	100	88,9	94,5

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы учреждений культуры по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	+	+	+	-	+	100
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	-	-	+	90
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	+	+	+	-	+	100
МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	-	-	90
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	+	-	+	100
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	+	+	+	-	+	100
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	+	+	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	+	+	+	-	+	100
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	+	+	-	-	+	90
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	+	+	+	-	+	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	+	+	+	-	+	100
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	+	+	+	-	+	100
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	+	+	+	-	+	100
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	+	+	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	+	+	+	-	+	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	+	+	-	-	+	90
МАУК «Овация» Сладковского района	+	+	+	-	-	90
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	+	+	+	-	+	100
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	+	+	-	-	+	90
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	+	+	+	-	-	90
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	+	+	+	-	+	100
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	+	+	+	-	+	100
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	+	+	-	-	+	90
МАУ «Центр культуры и	+	+	-	-	-	60

досуга Ялutorовского района»						
МАУ «Культура» Яркового района	+	+	+	-	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации **Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы учреждений культуры по критерию 1.3

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены стендом	Количество ответивших	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1062	1056	882	875	99,3
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	496	481	379	366	96,8
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	705	702	690	683	99,3
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	666	667	667	99,9
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	842	841	832	832	99,9
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	563	562	593	589	99,6
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	652	638	594	577	97,5
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1019	1016	1002	994	99,5
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	551	550	544	542	99,7
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	617	617	619	617	99,8
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского	570	567	540	527	98,5

района					
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	688	684	586	577	98,9
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	549	541	450	436	97,7
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2517	2517	2518	2517	99,9
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	580	579	560	560	99,9
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	607	606	586	584	99,7
МАУК «Овация» Сладковского района	612	612	609	609	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	625	623	594	590	99,5
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	586	584	435	434	99,7
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	551	551	547	528	98,3
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	507	506	530	526	99,5
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	730	714	590	576	97,7
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	621	620	618	617	99,8
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	568	567	525	523	99,7
МАУ «Культура» Яркового района	702	689	501	487	97,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии

пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы учреждений культуры по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны		Наличие и понятность		Наличие и доступность		Наличие и доступность		Санитарное состояние	Транспортная доступность	Доступность записи на услуги	Итоговый балл
	внутри	снаружи	внутри	снаружи	внутри	снаружи	внутри	снаружи				
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Овация» Сладковского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100

муниципального района»								
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Культура» Яркового района	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы учреждений культуры по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1204	98,9
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	597	96,0
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	722	99,3
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	665	99,7
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	865	99,7
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	759	99,7
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	694	97,2
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1023	99,4
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	596	99,0
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	624	99,7
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	621	97,2
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	696	97,2
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	619	605	97,7
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2518	100

МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615	614	99,8
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	638	99,8
МАУК «Овация» Сладковского района	632	632	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	671	666	99,3
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	603	99,3
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	638	98,9
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631	628	99,5
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	842	98,4
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	623	99,5
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	580	95,2
МАУ «Культура» Яркового района	787	769	97,7

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы учреждений культуры по критерию 3.1

Организация	са-миОборудо-вание входных групп	твНаличие выделенных стоянок для	ыхНаличие адаптированных лифтов,	Наличие сменных кресел-колясок	нияНаличие специально оборудованного	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	+	+	+	-	+	80
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	+	-	+	80

МАУК «Перспектива» Аромашевского района	+	+	+	-	-	60
МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	+	+	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	-	+	-	-	40
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	+	+	+	-	+	80
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	+	-	+	-	-	40
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	+	+	+	+	+	100
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	+	+	+	-	+	80
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	+	+	+	-	+	80
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	+	+	+	-	+	80
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	+	+	+	-	+	80
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	+	-	+	-	+	60
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	+	+	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	+	+	+	-	+	80
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	+	+	+	-	-	60
МАУК «Овация» Сладковского района	+	+	+	-	-	60
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	+	+	+	-	-	60
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	+	+	+	-	+	80
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	+	-	+	-	-	40
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	+	-	+	-	-	40
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	+	+	+	-	+	80
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	+	-	+	-	+	60
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	+	-	+	-	-	40
МАУ «Культура» Яркового района	+	+	+	+	+	100

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы учреждений культуры по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдоперевод	Версия сайта для слабовидящих	Ситуационная помощь, сопровождение	Наличие возможности предоставления услуг в у	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	+	+	-	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	-	+	+	+	100
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	+	+	-	+	+	+	100
МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	+	-	-	+	+	+	80
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	+	+	-	+	+	+	100
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	+	+	-	+	+	+	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	+	-	-	+	+	+	80
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	+	+	+	+	+	+	100
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	+	+	-	+	+	+	100
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	+	+	-	+	+	+	100
МАУК «Овация» Сладковского района	+	+	-	+	+	+	100
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	+	+	-	+	+	+	100
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	+	-	-	+	+	+	80
АУ«Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	+	+	-	+	+	+	100
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	+	-	-	+	+	+	80
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	+	-	-	+	+	+	80
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	+	-	-	+	+	+	80
МАУ «Культура» Ярковского района	+	-	-	+	+	+	80

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы учреждений культуры по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	199	186	93,5
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	179	171	95,5
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	208	200	96,2
МАУК Бердюжского района «Премьера»	159	155	97,5
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	76	74	97,4
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	65	64	98,5
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	128	113	88,3
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	99	89	89,9
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	185	178	96,2
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	44	44	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	134	122	91,0
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	137	129	94,2
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	174	167	96,0
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	338	338	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	114	114	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	128	121	94,5
МАУК «Овация» Сладковского района	126	123	97,6
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	157	153	97,5
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	173	173	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	142	130	91,5
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	26	26	100
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	86	77	89,5
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	32	30	93,8
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	166	158	95,2
МАУ «Культура» Яркового района	140	132	94,3

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы учреждений культуры по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1212	99,5
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	609	97,9
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	720	99,0
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	666	99,9
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	866	99,8
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	760	99,9
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	694	97,2
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1021	99,2
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	600	99,7
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	626	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	624	97,7
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	705	98,5
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	619	614	99,2
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2518	100
МАУ «Центр культуры и досуга Омутинского района»	615	613	99,7
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	638	99,8
МАУК «Овация» Сладковского района	632	630	99,7
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	671	668	99,6
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	606	99,8
АУ«Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	643	99,7
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631	629	99,7
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	843	98,5
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	622	99,4
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	608	99,8
МАУ «Культура» Ярковского района	787	775	98,5

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы учреждений культуры по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1218	100
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	613	98,6
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	726	99,9
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	667	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	865	99,7
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	761	100
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	703	98,5
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1024	99,5
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	602	100
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	626	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	638	99,8
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	714	99,7
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	619	617	99,7
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2518	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615	615	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	639	100
МАУК «Овация» Сладковского района	632	632	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	671	671	100
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	607	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	634	98,3
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого	631	630	99,8

Иртыша»			
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	849	99,2
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	623	99,5
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	606	99,5
МАУ «Культура» Яркового района	787	786	99,9

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы учреждений культуры по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	962	960	99,8
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	457	453	99,1
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	677	676	99,9
МАУК Бердюжского района «Премьера»	665	665	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	822	822	100
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	479	477	99,6
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	583	574	98,5
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	965	963	99,8
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	508	507	99,8
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	600	600	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	557	553	99,3
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	626	625	99,8
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	487	483	99,2
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2516	2516	100
МАУ «Центр культуры и досуга Омутинского района»	515	513	99,6
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского	567	566	99,8

района»			
МАУК «Овация» Сладковского района	607	607	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	600	600	100
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	448	448	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	555	550	99,1
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	465	464	99,8
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	636	634	99,7
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	616	614	99,7
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	510	509	99,8
МАУ «Культура» Яркового района	534	532	99,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы учреждений культуры по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Готовы рекомендовать	Итоговые баллы
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1205	98,9
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	605	97,3
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	719	98,9
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	667	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	866	99,8
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	755	99,2
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	704	98,6
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1022	99,3
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	596	99,0
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	625	99,8
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	635	99,4
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	706	98,6
АУ «Казанское районное социально - творческое	619	609	98,4

объединение «Досуг»			
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2518	100
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615	613	99,7
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	638	99,8
МАУК «Овация» Сладковского района	632	630	99,7
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	671	664	99,0
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	604	99,5
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	640	99,2
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631	629	99,7
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	841	98,2
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	619	98,9
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	604	99,2
МАУ «Культура» Ярковского района	787	773	98,2

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы учреждений культуры по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1208	99,2
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	614	98,7
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	715	98,3
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	667	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	860	99,1
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	757	99,5
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	699	97,9
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1021	99,2
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	598	99,3
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	625	99,8
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	631	98,7
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	707	98,7
АУ «Казанское районное социально - творческое	619	605	97,7

объединение «Досуг»			
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2517	99,9
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615	612	99,5
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	637	99,7
МАУК «Овация» Сладковского района	632	631	99,8
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	671	668	99,6
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	607	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	636	98,6
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631	630	99,8
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	844	98,6
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	622	99,4
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	599	98,4
МАУ «Культура» Яркового района	787	775	98,5

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы учреждений культуры по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	1218	1211	99,4
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	622	613	98,6
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	727	721	99,2
МАУК Бердюжского района «Премьера»	667	667	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	868	865	99,7
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	761	755	99,2
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	714	706	98,9
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	1029	1023	99,4
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	602	602	100
МАУ «Голышмановский централизованная библиотечная система»	626	626	100
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	639	635	99,4
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	716	710	99,2

АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	619	617	99,7
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	2519	2517	99,9
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	615	615	100
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	639	638	99,8
МАУК «Овация» Сладковского района	632	632	100
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	671	670	99,9
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	607	607	100
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	645	637	98,8
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	631	629	99,7
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	856	850	99,3
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	626	623	99,5
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	609	604	99,2
МАУ «Культура» Яркового района	787	779	99,0

Итоговые баллы в разрезе показателей и критериев НОК

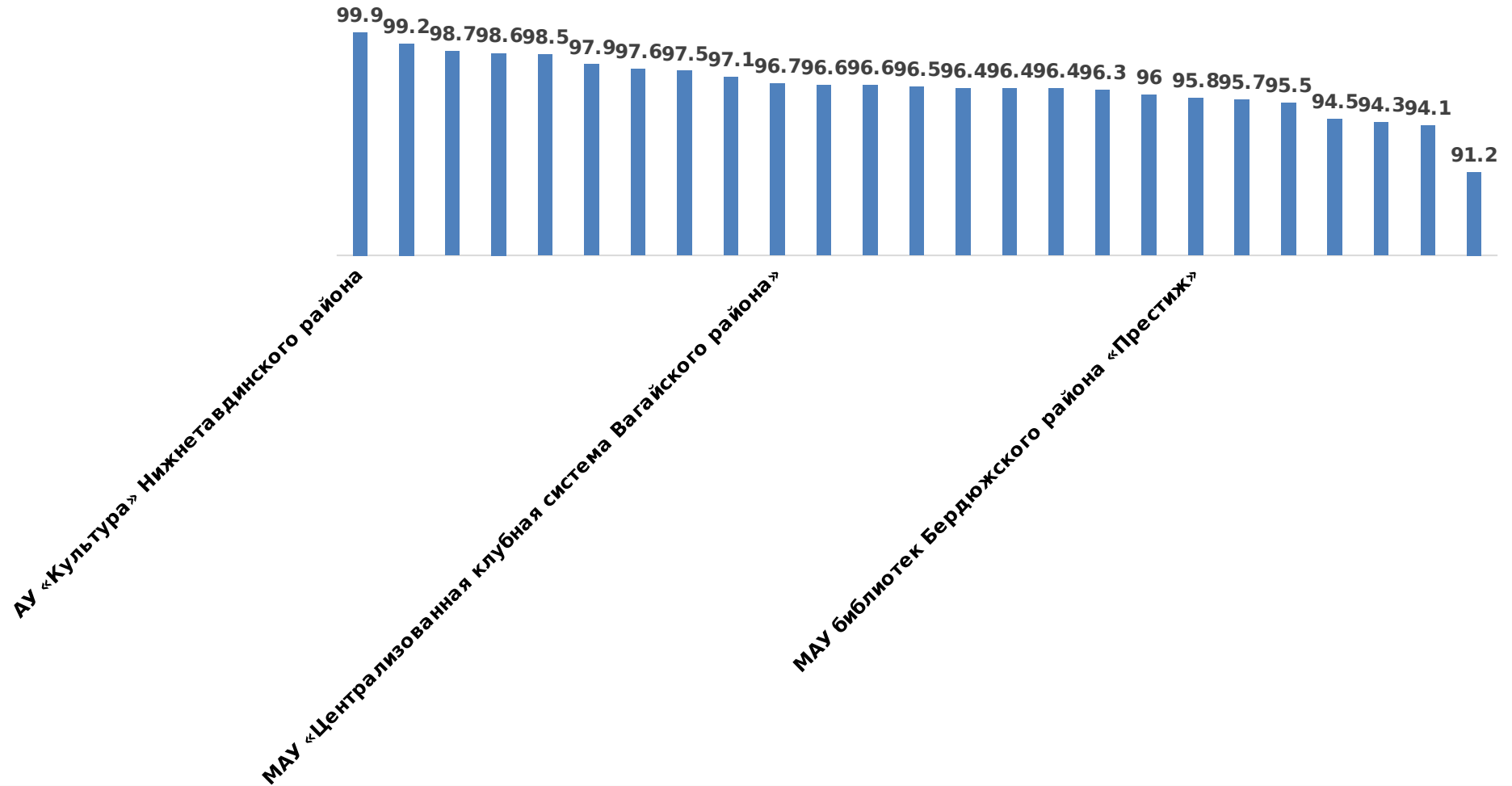
№ п.п.	Наименование учреждения культуры	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	97,9	98,88	29,16	30	39,72	99,67	30	40	29,67	92,05	24	40	28,05	99,76	39,8	40	19,96	99,21	29,67	19,84	49,7
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	96,4	94,07	28,35	27	38,72	98,8	30	40	28,8	92,65	24	40	28,65	98,42	39,16	39,44	19,82	98,23	29,19	19,74	49,3
3	МАУК «Перспектива» Аромашевского района	96,6	98,07	28,35	30	39,72	99,79	30	40	29,79	86,86	18	40	28,86	99,54	39,6	39,96	19,98	98,93	29,67	19,66	49,6
4	МАУК Бердюзского района «Премьера»	99,2	96,96	30	27	39,96	99,91	30	40	29,91	99,25	30	40	29,25	99,96	39,96	40	20	100	30	20	50
5	МАУ библиотек Бердюзского района «Престиж»	95,8	98,31	28,35	30	39,96	99,91	30	40	29,91	81,22	12	40	29,22	99,8	39,92	39,88	20	99,61	29,94	19,82	49,85
6	МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	96,7	99	29,16	30	39,84	99,91	30	40	29,91	85,55	24	32	29,55	99,88	39,96	40	19,92	99,26	29,76	19,9	49,6
7	МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	94,5	98,16	29,16	30	39	99,16	30	40	29,16	78,49	12	40	26,49	97,98	38,88	39,4	19,7	98,61	29,58	19,58	49,45
8	МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	98,7	98,15	28,35	30	39,8	99,82	30	40	29,82	96,97	30	40	26,97	99,44	39,68	39,8	19,96	99,33	29,79	19,84	49,7
9	МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	97,6	96,04	29,16	27	39,88	99,7	30	40	29,7	92,86	24	40	28,86	99,84	39,88	40	19,96	99,56	29,7	19,86	50
10	МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	98,6	99,08	29,16	30	39,92	99,91	30	40	29,91	94	24	40	30	100	40	40	20	99,9	29,94	19,96	50
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	95,7	97,75	28,35	30	39,4	99,16	30	40	29,16	83,3	24	32	27,3	98,86	39,08	39,92	19,86	99,26	29,82	19,74	49,7
12	МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	97,5	97,91	28,35	30	39,56	99,16	30	40	29,16	92,26	24	40	28,26	99,24	39,4	39,88	19,96	98,92	29,58	19,74	49,6
13	АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	96,4	97,43	28,35	30	39,08	99,31	30	40	29,31	86,8	18	40	28,8	99,4	39,68	39,88	19,84	98,91	29,52	19,54	49,85
14	АУ «Культура» Нижнетавдинского района	99,9	99,96	30	30	39,96	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	99,93	30	19,98	49,95

15	МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	98,5	99,12	29,16	30	39,96	99,94	30	40	29,94	94	24	40	30	99,8	39,88	40	19,92	99,81	29,91	19,9	50
16	МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	96,6	96,88	30	27	39,88	99,94	30	40	29,94	86,35	18	40	28,35	99,88	39,92	40	19,96	99,78	29,94	19,94	49,9
17	МАУК «Овация» Сладковского района	96,5	95,35	28,35	27	40	100	30	40	30	87,28	18	40	29,28	99,88	39,88	40	20	99,87	29,91	19,96	50
18	МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	97,1	98,96	29,16	30	39,8	99,79	30	40	29,79	87,25	18	40	29,25	99,84	39,84	40	20	99,57	29,7	19,92	49,95
19	МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	96,3	96,04	29,16	27	39,88	99,79	30	40	29,79	86	24	32	30	99,92	39,92	40	20	99,85	29,85	20	50
20	АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	94,3	94,67	28,35	27	39,32	99,67	30	40	29,67	79,45	12	40	27,45	99,02	39,88	39,32	19,82	98,88	29,76	19,72	49,4
21	АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	94,1	97,31	27,51	30	39,8	99,85	30	40	29,85	74	12	32	30	99,76	39,88	39,92	19,96	99,72	29,91	19,96	49,85
22	МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	95,5	97,43	28,35	30	39,08	99,52	30	40	29,52	82,85	24	32	26,85	99,02	39,4	39,68	19,94	98,83	29,46	19,72	49,65
23	АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	96	95,27	28,35	27	39,92	99,85	30	40	29,85	86,14	18	40	28,14	99,5	39,76	39,8	19,94	99,3	29,67	19,88	49,75
24	МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	91,2	86,23	28,35	18	39,88	98,56	30	40	28,56	72,56	12	32	28,56	99,68	39,92	39,8	19,96	99,04	29,76	19,68	49,6
25	МАУ «Культура» Яркового района	96,4	94,43	28,35	27	39,08	99,31	30	40	29,31	90,29	30	32	28,29	99,28	39,4	39,96	19,92	98,66	29,46	19,7	49,5

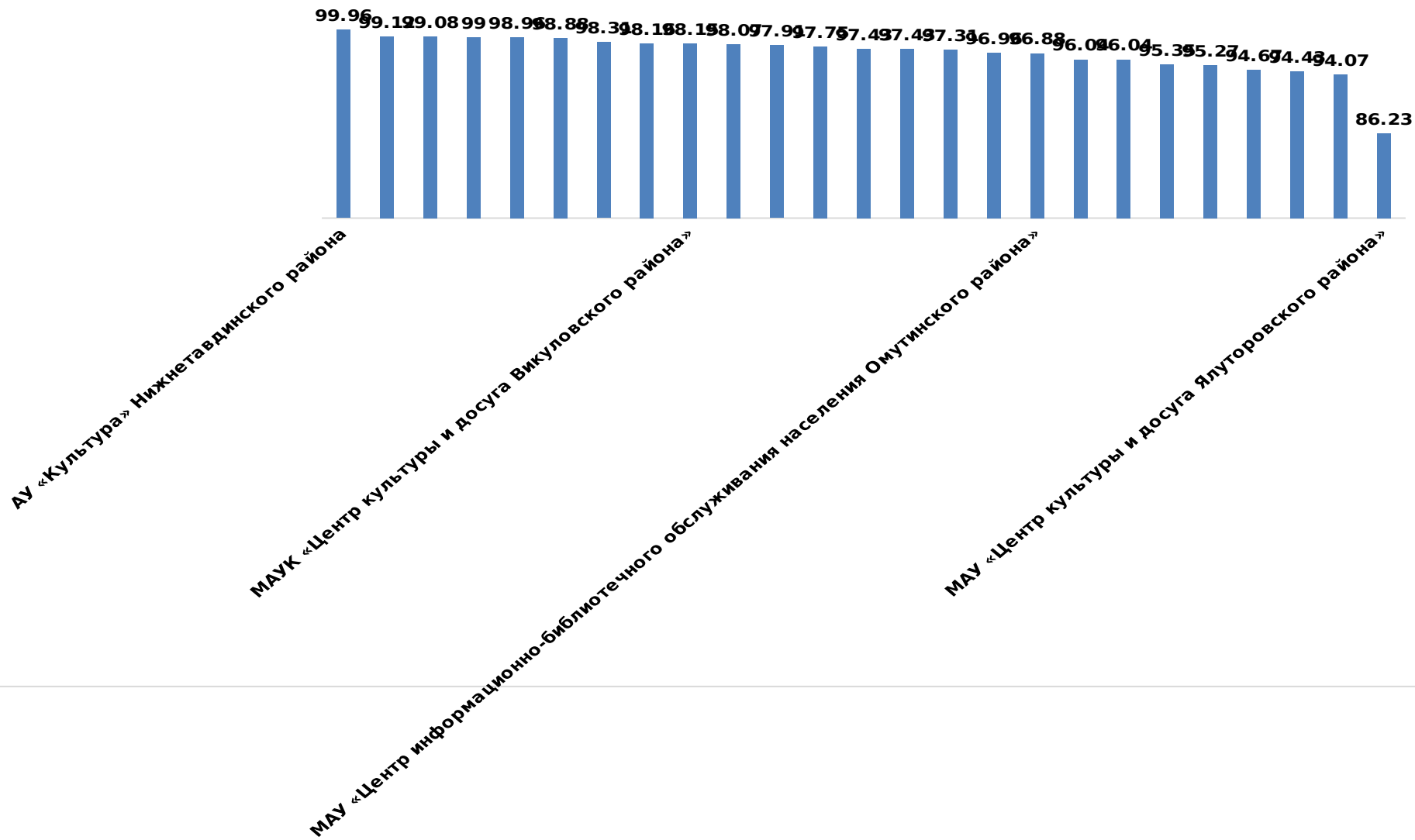
* - Данный показатель не рассчитывается в учреждениях культуры, поэтому учреждения по умолчанию получают максимальное количество баллов по показателю 2.2

Рейтинги по результатам НОК

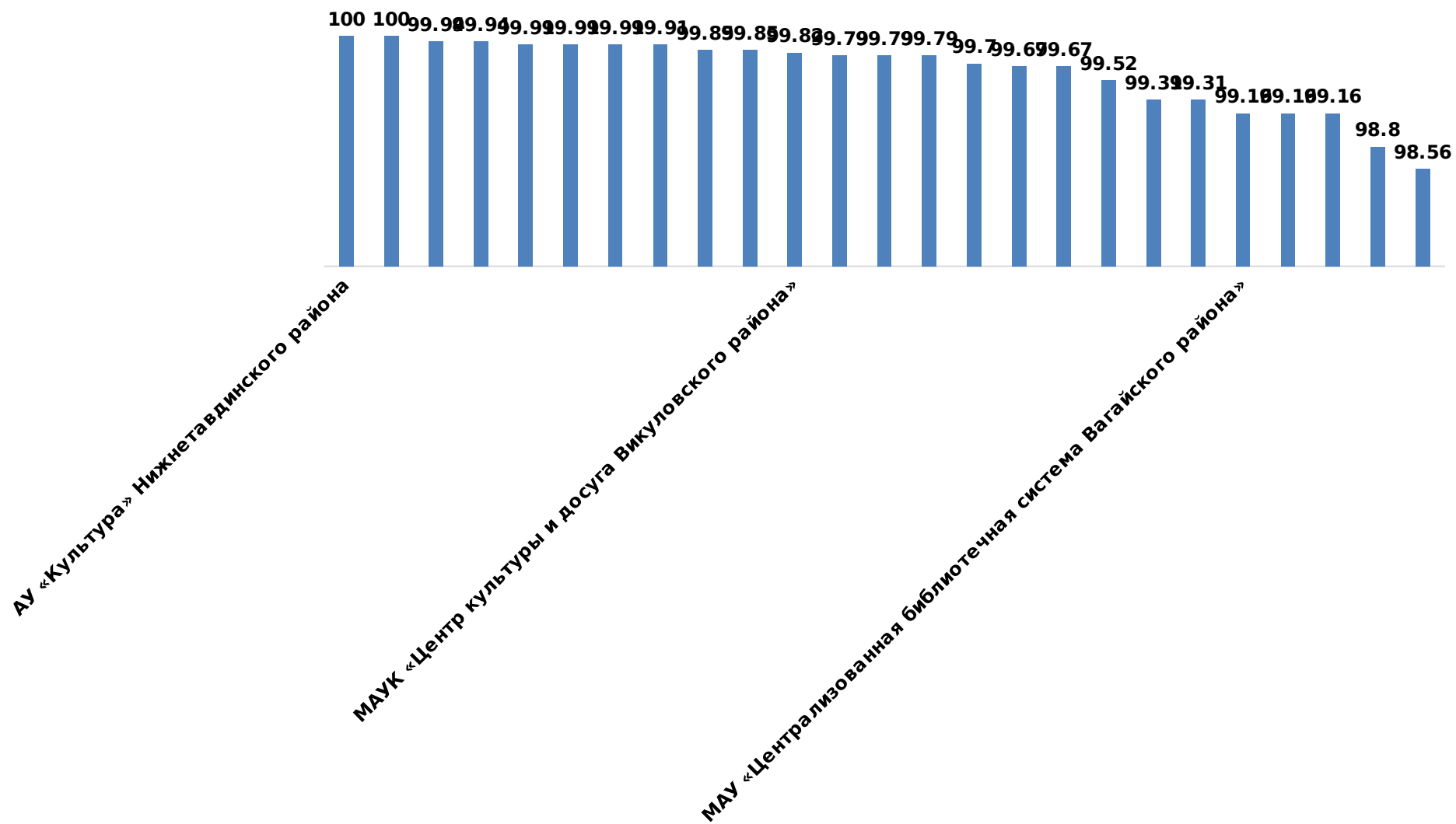
Итоговый рейтинг учреждений культуры Тюменской области



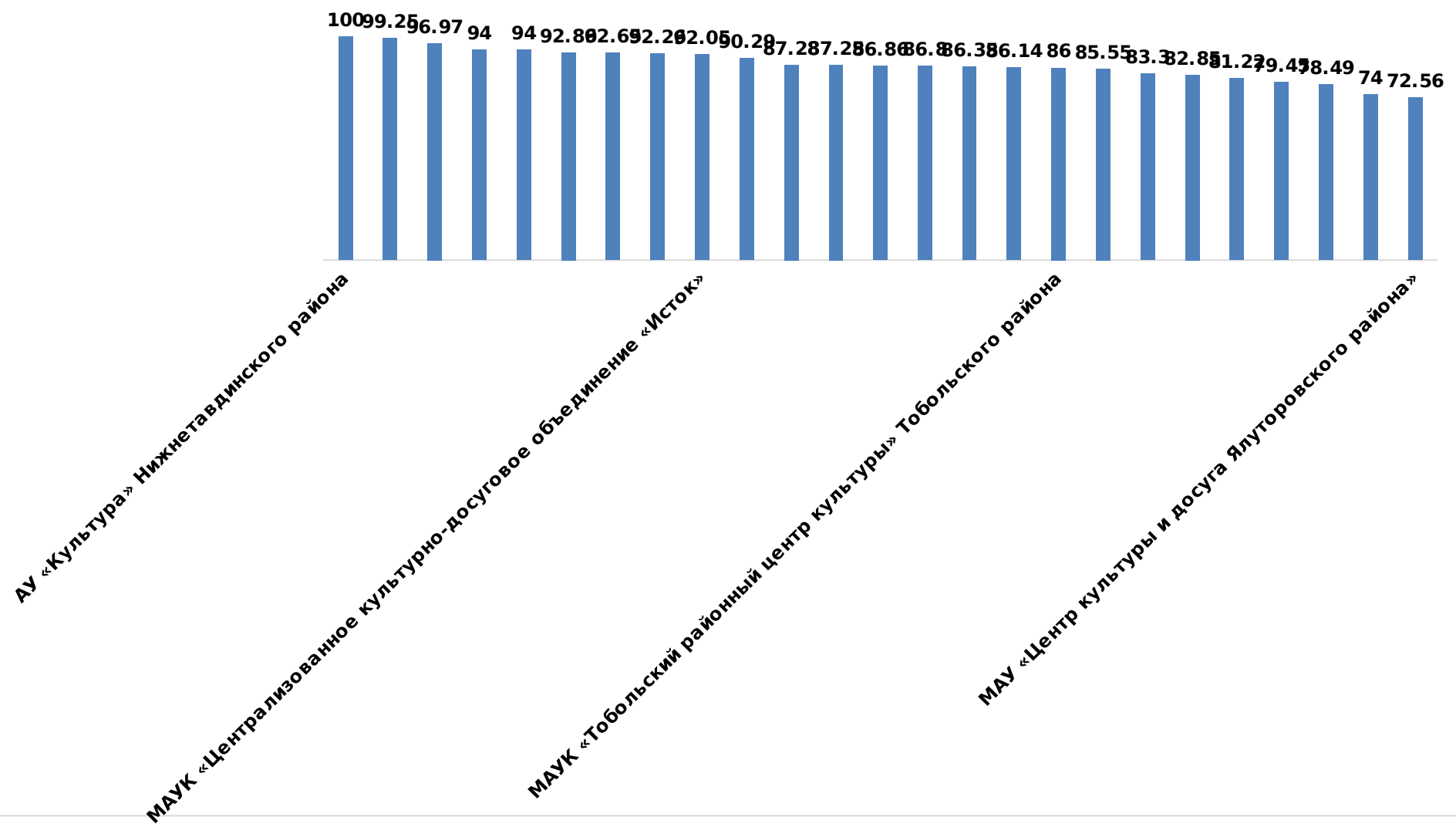
Рейтинг по критерию "Открытость и доступность информации об организации"



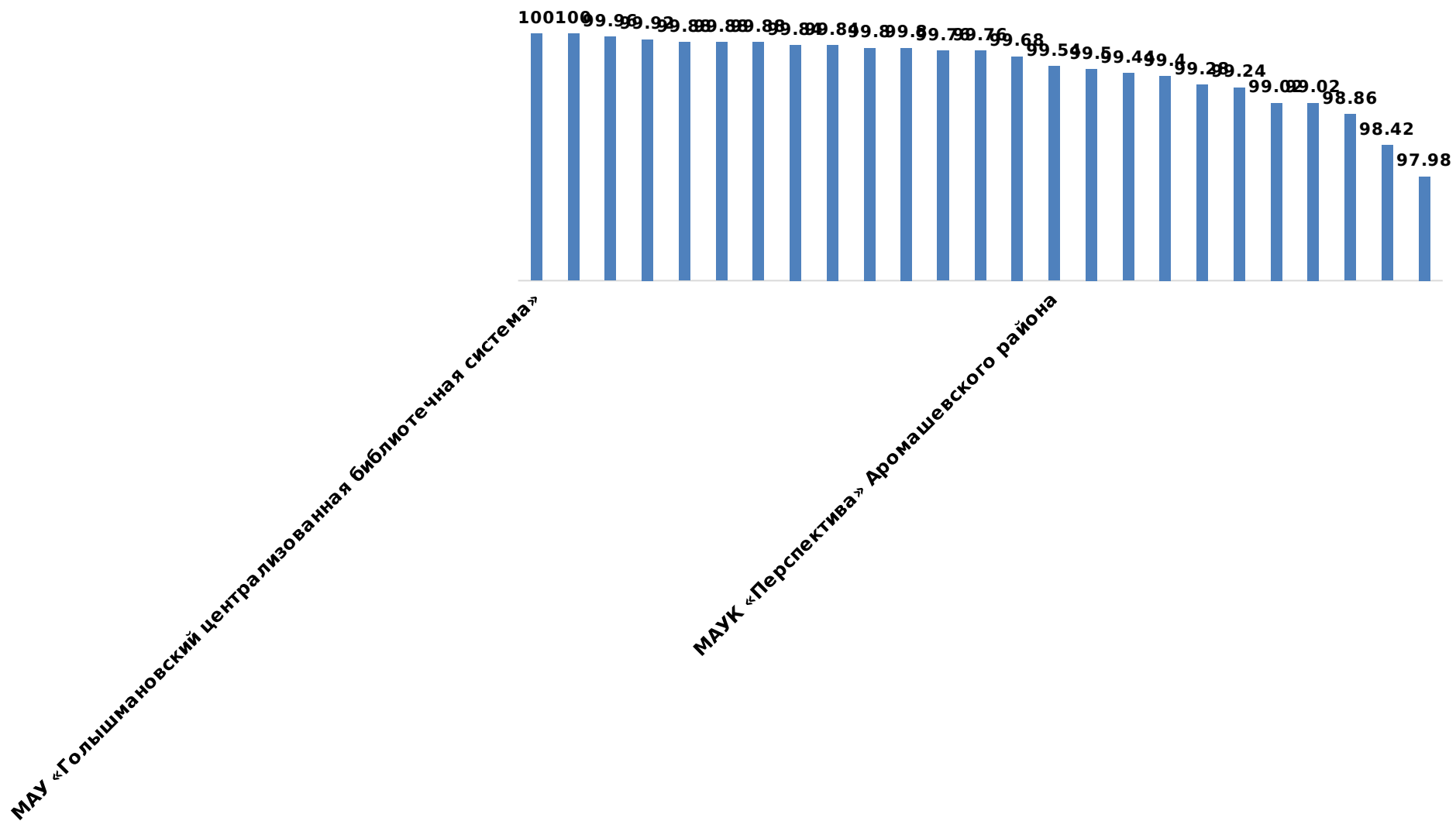
Рейтинг по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"



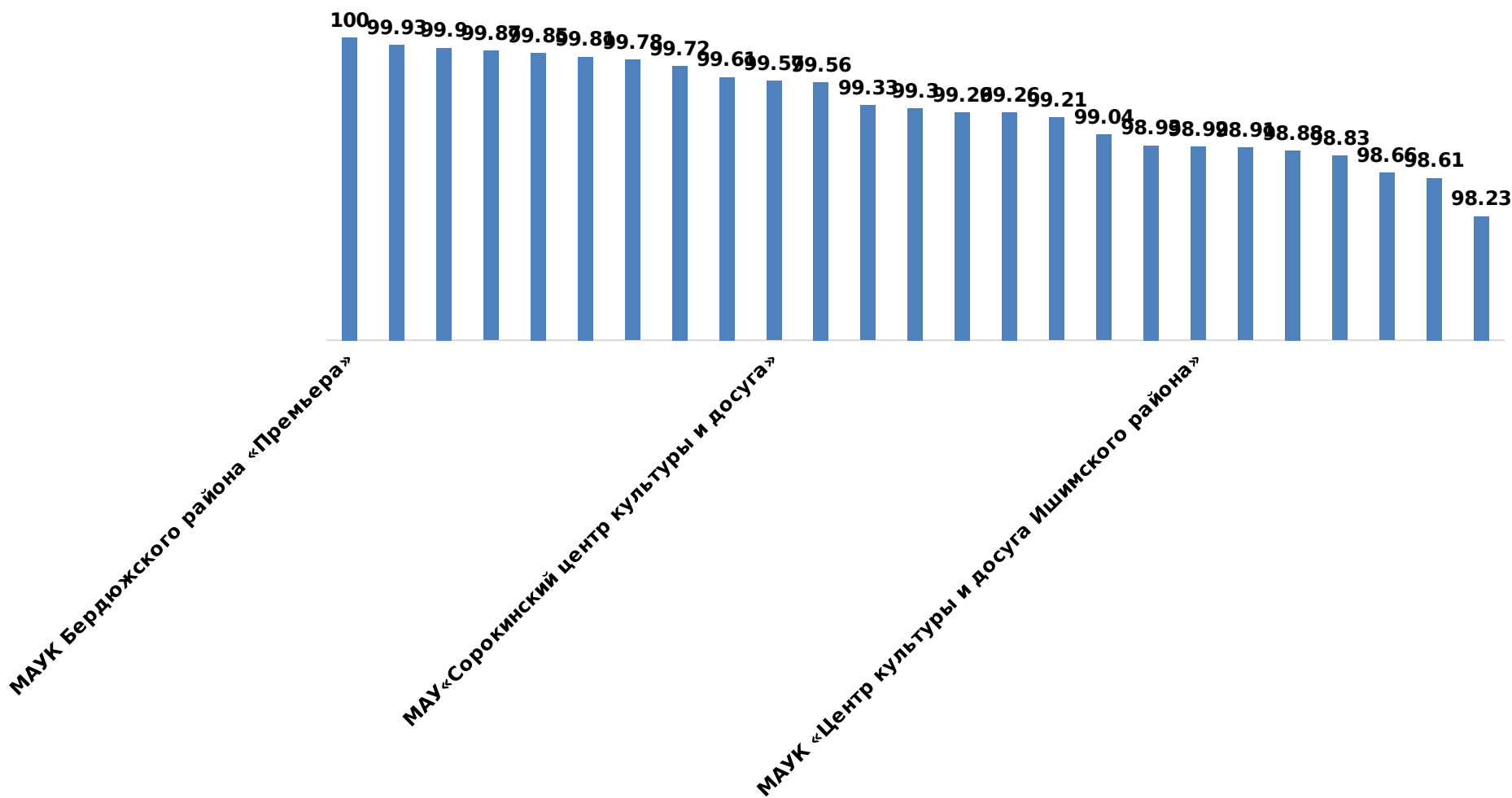
Рейтинг по критерию "Доступность услуг для инвалидов"



Рейтинг по критерию "Доброжелательность и вежливость работников"



Рейтинг по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом"



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итоговый балл отрасли культуры Тюменской области по результатам НОК – 96,6.

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Тюменской области предлагаются следующие рекомендации:

1) Поскольку по результатам опроса получателей услуг в учреждениях культуры по некоторым оцениваемым показателям есть доля неудовлетворенных респондентов, необходимо провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и как следствие повышения качества условий оказания услуг в целом;

2) По результатам предоставления данных, касающихся информативности официальных сайтов организаций были выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры (при необходимости их применения):

Учреждение	Недостатки
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы

	организации.
МАУК Бердюжского района «Премьера»	—
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	—
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	—
МАУК «Овация» Сладковского района	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы

	организации.
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	2.2 копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; 2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.
МАУ «Культура» Ярковского района	2.4 информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; 3.6 план по улучшению качества работы организации.

3) По результатам предоставления данных касающихся доступности услуг для инвалидов также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо выявить необходимость дооборудования учреждений в соответствии с выявленными недостатками и при наличии такой необходимости предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

Учреждение	Недостатки
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Туалет оборудованный для инвалидов
МАУК Бердюжского района «Премьера»	Предоставление сурдоперевода
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов Туалет оборудованный для инвалидов
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	Сменная кресло-коляска Дублирование шрифтом Брайля Предоставление сурдоперевода
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов Туалет оборудованный для инвалидов
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	Предоставление сурдоперевода
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	Сменная кресло-коляска Дублирование шрифтом Брайля Предоставление сурдоперевода
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	Сменная кресло-коляска
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	Предоставление сурдоперевода
МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинского района	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Туалет оборудованный для инвалидов
МАУК «Овация» Сладковского района	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Туалет оборудованный для инвалидов
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода

	Туалет оборудованный для инвалидов
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	Сменная кресло-коляска Дублирование шрифтом Брайля Предоставление сурдоперевода
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов Туалет оборудованный для инвалидов
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов Дублирование шрифтом Брайля Туалет оборудованный для инвалидов
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	Сменная кресло-коляска Дублирование шрифтом Брайля Предоставление сурдоперевода
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	Сменная кресло-коляска Предоставление сурдоперевода Выделенная стоянка для инвалидов Дублирование шрифтом Брайля Туалет оборудованный для инвалидов
МАУ «Культура» Ярковского района	Дублирование шрифтом Брайля Предоставление сурдоперевода

4) По результатам осмотра официальных сайтов организаций также выявлены недостатки в части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо доработать официальные сайты учреждений социального обслуживания, касаясь возможности взаимодействия получателей услуг дистанционными способами, а именно:

Учреждение	Недостатки
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	Раздел «Часто задаваемые вопросы»

МАУК Бердюжского района «Премьера»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	—
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	—
МАУ «Центр культуры и досуга Омутинского района»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУК «Овация» Сладковского района	Раздел «Часто задаваемые вопросы» Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы»
МАУ «Центр культуры и досуга Ялutorовского района»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы» Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МАУ «Культура» Ярковского района	Раздел «Часто задаваемые вопросы» Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

5) Респонденты предлагают следующие рекомендации:

Учреждение	Рекомендации
МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	Бесплатный wi-fi Бильярд Начало работы раньше сделать Теннисный стол
МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Больше инвентаря для детей Замена окон Замена книжных стеллажей Новая музыкальная аппаратура
МАУК «Перспектива» Аромашевского района	Мало информации о предстоящих мероприятиях

	Ремонт ДК Кинотеатр
МАУК Бердюжского района «Премьера»	–
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Новое помещение для библиотеки
МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	Больше мероприятий для инвалидов
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	Бесплатный wi-fi Поменять освещение Замена отопления Неудобный график работы Кофейный аппарат
МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	Кондиционер в зрительный зал Книги про рыбалку
МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	Мало мероприятий для людей среднего и пожилого возраста
МАУ «Гольшмановский централизованная библиотечная система»	Больше новых книг
АУ «Культура и молодежная политика» Исетского района	Мало периодики Молодежка вечером не работает Копировальная техника в библиотеке
МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	Больше мероприятий на улице в летний период Больше книг и журналов Спортивные игры Неудобный график работы Обновить костюмы Спортивный инвентарь
АУ «Казанское районное социально - творческое объединение «Досуг»	Библиокафе для молодежи Больше музыкальных вечеров (шансон, ретро) Больше внимания пенсионерам Больше концертов Изменить режим работы Кинопоказ Туалет для инвалидов Детская игровая комната Интеллектуальные игры Дошкольное развитие детей
АУ «Культура» Нижнетавдинского района	Больше мероприятий для молодежи Интеллектуальные настольные игры
МАУ «Центр культуры и досуга»	Бальные танцы

Омутинского района	Возобновить народный театр Кинопоказ Занятия вокалом Хореографический кружок для тех кому за 40
МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	Туалет на 1 этаже
МАУК «Овация» Сладковского района	–
МАУ«Сорокинский центр культуры и досуга»	Обновить костюмы Новая аппаратура Ремонт
МАУК «Тобольский районный центр культуры» Тобольского района	Новое отопление
АУ«Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	Больше новых книг Ремонт Ремонт клуба в Демьянке
АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	Ремонт в музее
МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	Отдельное здание для библиотек Сложно подниматься на 2 этаж
АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	–
МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	Возрождение живой музыки Возможность пользоваться президентской библиотекой Компьютерный центр
МАУ «Культура» Ярковского района	Больше книг и настольных игр Провести водопровод Компьютер для населения Больше дискотек Единый режим работы в течении всего года Обновление материально-технической базы и ремонт